
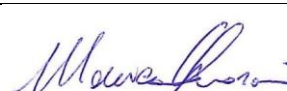



Numero	Data	Rev.	Pagina
DOC-AQ-SB-GEN-00251	31/10/2024	0	1 di 6
<i>Documento tipo / Document type</i>			
SPECIFICA TECNICA			
<i>Titolo / Title</i>			
SERVIZIO TRIENNALE DI LAVAGGIO DIVISE DEL PERSONALE E OCCASIONALMENTE DELLA BIANCHERIA PER PAZIENTI E TRACCIAMENTO <u>CON SISTEMA RFID</u>			
<i>Autori (CNAO se non diversamente indicato) / Authors (CNAO if not differently indicated)</i>			
Pianificazione Acquisti e Servizi Generali			
<i>Referente / Contact person</i>			
Monica Quaroni			
<i>Parole chiave / Keywords</i>			
<i>Riassunto / Abstract</i>			
<i>Emesso / Compiled</i>	<i>Verificato / Controlled</i>	<i>Verificato / Controlled</i>	<i>Approvato / Approved</i>
Antonella Bertola	Monica Quaroni	NA	Maria Vittoria Livraga
		NA	
<p>Informazioni strettamente riservate di proprietà della Fondazione CNAO – Da non utilizzare per scopi diversi da quelli per cui sono state fornite – Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, immagazzinata o trasmessa in nessuna forma o con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico, registrato, fotocopiato o in qualsiasi altro modo senza il permesso della Fondazione CNAO.</p> <p><i>Confidential information property of CNAO Foundation – Not to be used for any purpose other than that for which is supplied – All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of the CNAO Foundation.</i></p>			

LISTA DI DISTRIBUZIONE / DISTRIBUTION LIST

#	Data / Date	Nome / Name	Ditta / Society

ELENCO DELLE VARIAZIONI / HISTORY OF CHANGES

Ver.	Data / Date	Pag.	Descrizione / Description
0	31/10/2024	6	Prima emissione

INDICE

1. INTRODUZIONE	4
2. OGGETTO DEL SERVIZIO	4
3. TIPOLOGIA E QUANTITATIVI.....	4
4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.....	4
5. SOGGETTI AUTORIZZATI AD EFFETTUARE IL SERVIZIO.....	5
6. OBBLIGHI DELLE PARTI	5
7. CONTROLLI	6
8. CERTIFICAZIONI RICHIESTE	6

Introduzione

Il Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica (CNAO) di Pavia, è una struttura sanitaria accreditata che eroga prestazioni di radioterapia con adroni per la cura delle patologie tumorali in regime di convenzionamento con il SSN e in regime privato.

Il Centro, che è di proprietà della Fondazione CNAO, si compone di un edificio organizzato in un piano interrato e tre piani fuori terra con funzioni sanitarie, amministrative, tecniche e di laboratorio; di un edificio sostanzialmente interrato, contiguo al primo, contenente l'acceleratore di particelle (protoni e ioni) per il trattamento dei tumori, e delle centrali tecnologiche a servizio degli stessi.

1. Oggetto del servizio

Sono oggetto del servizio il lavaggio delle divise del personale e occasionalmente della biancheria per i pazienti con il sistema di tracciamento RFID

2. Tipologia e quantitativi

Gli articoli oggetto del servizio e le quantità presunte triennali sono riportati nella tabella sottostante:

Lavaggi Triennio 2022-2024	Quantità Anno 2022	Quantità Anno 2023	Quantità Anno 2024	Quantità pre-stima incrementi	7%	Totale stimato lavaggi triennio 2025-2026-2027
					Quantità lavaggi - incremento medio stimato	
Camice	580	605	667,50	1.853	130	1.983,00
Casacca	1.970	1.796	1.876,50	5.643	395	6.038,00
Coperta di lana	7	12	4,50	24	2	15,00
Felpa	369	373	627,00	1.369	96	1.465,00
Pantalone	1.616	1.468	1.597,50	4.682	328	5.010,00
Totale complessivo	4.542	4.254	4.773,00	13.569	950	14.511,00

Le quantità totali presunte stimate per il triennio 2025-2026 e 2027 sono da intendersi solo indicative ai fini della procedura di affidamento e assolutamente non vincolanti in alcun modo.

Pertanto, si precisa che la stipula del Contratto non costituisce per Cnao obbligo di esaurire o impegnare integralmente le quantità complessive stimate.

Le quantità complessive finali risulteranno determinate dalla contabilizzazione degli effettivi lavaggi eseguiti.

3. Descrizione del servizio

La ditta appaltatrice dovrà effettuare un servizio omnicomprensivo. Sono a carico dell'appaltatore:

- la raccolta dei capi sporchi nell'apposito punto di raccolta individuato da Cnao al piano interrato;
- i trasporti di andata e ritorno da Cnao alla lavanderia;
- il lavaggio e disinfezione dei capi;
- la riconsegna dei capi puliti;
- sono richieste n.2 raccolte dei capi sporchi e contestuali riconsegne dei capi puliti delle prese precedenti a settimana.

In particolare, si richiede un servizio di lavanderia con sistema RFID come segue:

- tracciamento di ogni singolo capo con sistema da voi utilizzato (microchip/codice a barre);
- applicazione di etichetta riportante il nominativo (su indicazioni di Cnao);
- la biancheria dovrà essere lavata, stirata, sanificata ed imbustata;
- la biancheria dovrà essere consegnata in CNAO suddivisa per tipologia di capo, imbustata singolarmente e raggruppata per singolo nominativo chiaramente leggibile (dipendente, ospite su indicazioni di Cnao), applicando un'etichetta riepilogativa del contenuto; sarà cura della stazione appaltante inviare all'appaltatore un file con i dati di cui sopra;
- la biancheria sarà disposta in due carrelli/roll dotati di sacchi che si possono chiudere per contenere ed isolare la biancheria sporca;
- i carrelli/roll con i capi puliti saranno depositati al piano interrato (-1) nell'atrio degli spogliatoi del personale e nello stesso locale avverrà il ritiro dei carrelli/roll con i capi sporchi;
- i capi sporchi ritirati verranno riconsegnati puliti entro 7 giorni di calendario consecutivi;
- i carrelli/roll prima di essere riutilizzati per il trasporto della biancheria pulita, dovranno essere soggetti a disinfezione con uso di prodotti idonei.

L'eventuale microchip, in comodato gratuito, e/o codice a barre applicato ad ogni singolo capo dovrà consentire la tracciabilità dei capi e i numeri dei lavaggi effettuati al fine di restituire a Cnao un report al bisogno.

La ditta appaltatrice si impegna a garantire trattamenti specifici per la disinfezione e sanificazione dei capi infetti o presunti tali, che dovranno garantire la totale inattività dei germi in modo da interrompere irreversibilmente le catene infettive, l'eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia, un risciacquo sufficiente ad eliminare ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni, l'eliminazione degli odori. Si richiede di non utilizzare detersivi a base di ipoclorito di sodio per evitare macchie sulle divise per reazioni chimiche con i farmaci utilizzati dal nostro reparto clinico.

4. Soggetti autorizzati ad effettuare il servizio

L'espletamento del servizio avverrà con personale operativo esperto oltre che di una figura commerciale di riferimento di cui dovranno essere forniti nominativo e contatti (telefonici e mail).

5. Obblighi delle parti

Fondazione CNAO si impegna a:

- dare accesso al personale della ditta appaltatrice al locale adibito al deposito/ritiro della biancheria
- comunicare alla ditta appaltatrice ogni modifica all'eventuale percorso al locale adibito al deposito/ritiro della biancheria
- fornire informazioni in merito alle norme di sicurezza della struttura e alle norme generali CNAO

Il Fornitore si impegna

- al rispetto delle procedure e norme interne di CNAO, in particolare alla presa visione e rispetto delle norme di sicurezza,
- al completo adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal contratto.

Il Fornitore è responsabile per tutti i danni a persone e/ a cose legati dalle attività dallo stesso poste in essere nell'ambito del contratto. Il Fornitore avrà l'obbligo di ripristinare i danni accidentali che dovessero prodursi durante l'esecuzione del servizio.

6. Controlli

Cnao si riserva la facoltà di effettuare tutti i controlli che ritenga necessari per verificare l'esatto adempimento delle prestazioni indicate nel presente capitolato e dichiarate dalla Ditta in sede di presentazione dell'offerta per la partecipazione alla procedura di acquisto.

Data la criticità del servizio, Cnao adotta indicatori trimestrali di monitoraggio:

- Puntualità nel ritiro e nella consegna dei capi
- Segnalazioni da operatori interni sui capi consegnati dalla lavanderia
- Controlli a campione sui capi lavati e consegnati dalla lavanderia

In base agli esiti del monitoraggio, Cnao si riserva di contattare la Ditta per valutare congiuntamente eventuali azioni di miglioramento.

Cnao potrà anche inviare, con idoneo preavviso, propri funzionari presso lo stabilimento che sarà utilizzato per l'erogazione dei servizi, per verificare le modalità di lavorazione ivi impiegate e la loro conformità alle specifiche previste dal presente capitolato.

7. Certificazioni richieste

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 14065